

PRIVACYBELEID VAN COFFEE LEAVES

In dit Privacybeleid staat beschreven hoe je Persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt en aan anderen worden verstrekt wanneer je een bezoek brengt aan website van Coffee Leaves (de "Site") of er iets koopt.

Bij Coffee Leaves hechten we veel belang aan uw privacy.

Indien u vragen heeft kan u altijd contact opnemen:

Via mail: coffeeleaves@outlook.com

Per post: Oude Mechelsebaan 118 3200 Aarschot

Per telefoon: 0493584588

WELKE PERSOONSgegevens WE VERZAMELEN

Wanneer je met mij contact opneemt, bijvoorbeeld via e-mail, telefonisch of via privé social media-berichten, of via het invulformulier op onze website, dan worden jouw gegevens en de informatie die je meedeelt, door mij verzameld.

Meer specifiek gaat het om volgende standaard gegevens:

- Voor- en achternaam klant
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens

Optioneel: volgende gegevens:

- Adres (enkel bij een event of bij levering van een goed)
-

Voorwaarden:

Persoonsgegevens worden enkel verzameld, verwerkt en gebruikt met jouw expliciete toestemming, indien dit nodig is om de gevraagde dienst correct te kunnen uitvoeren of indien dit wettelijk verplicht is.

HET DOEL

Jouw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt enkel in kader van de juiste dienstverlening.

Zo worden persoonsnamen verzameld voor communicatie, facturatie en planning van een event. Adressen worden verzameld in kader van de dienstverlening van een event of voor het leveren van goederen. Met e-mailadressen wordt contact onderhouden, zoals tijdens of na een event. Telefoonnummers worden gebruikt voor communicatie voor of tijdens een event. Betaalgegevens worden verzameld voor facturatie en btw- en boekhouddoeleinden.

Daarnaast kunnen jouw gegevens, zoals e-mailadressen, worden verzameld voor marketingdoeleinden, meer bepaald voor bijvoorbeeld het zenden van een nieuwsbrief. Hiervoor kan jij je op elk moment uitschrijven.

DE DUUR

Jouw persoonsgegevens worden zo lang bewaard als nodig voor het doel waarvoor ze werden verzameld. Dat betekent dat jouw gegevens die louter voor de dienstuitvoering zijn verzameld, doorgaans voor 2 jaar worden bijgehouden tenzij jij voor langere tijd mogelijke interesse in mijn diensten zou doen blijken. Jouw facturatiegegevens worden 7 jaar bewaard omdat de wet dit voorschrijft.

E-mailadressen voor het zenden van een nieuwsbrief worden bewaard tot jij jezelf weer uitschrijft.

BEVEILIGING VAN JE GEGEVENS

Coffee Leaves is zodanig georganiseerd dat jouw gegevens optimaal worden beveiligd. We doen dan ook alle redelijke inspanningen om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te beschermen. Dit gebeurt bijvoorbeeld via de structuren van het mailsysteem.

AAN WIE WE JE PERSOONSgegevens VERSTREKKEN

We verstrekken je Persoonsgegevens aan derden die ons helpen je Persoonsgegevens te gebruiken zoals hierboven wordt beschreven. We gebruiken bijvoorbeeld jouwwebwinkel om onze onlinewinkel te beheren. <https://www.jouwweb.be/privacy> op deze linkt vind je meer informatie over hoe ze omgaat met je Persoonsgegevens. Daarnaast gebruiken we Google Analytics om te begrijpen hoe onze klanten de Site gebruiken. Op de pagin<https://policies.google.com/privacy?hl=nl> vind je meer informatie over hoe Google je Persoonsgegevens gebruikt. Je kunt je ook afmelden voor het gebruik van Google Analytics op de pagina <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

We kunnen je Persoonsgegevens ook verstrekken om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, om gevolg te geven aan een dagvaarding, huiszoekingsbevel of ander rechtsgeldig informatieverzoek dat we ontvangen, of om onze rechten op andere manieren te beschermen.

JOU RECHTEN ALS KLANT

Conform de geldende wettelijke bepalingen heb je volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

recht op intrekking van jouw toestemming;

recht op inzage en/of kopie name;

recht op aanpassing of rectificatie;

recht op gegevensuitwissing of het recht op vergetelheid;

recht van bezwaar en

recht op overdraagbaarheid

Je kan deze rechten eenvoudigweg uitoefenen door contact op te nemen met coffeeleaves@outlook.com. Dit kan schriftelijk per e-mail. Binnen een termijn van 14 kalenderdagen word je per kerende gecontacteerd.

Het uitoefenen van jouw rechten is kosteloos, behalve indien jouw verzoek kennelijk ongegrond en/of buitensporig is. In dat laatste geval kunnen er administratieve kosten worden aangerekend of kan er gekozen worden om geen gevolg te geven aan jouw verzoek na de mededeling van de reden(en) tot weigering van jouw verzoek.

KLACHTEN

Indien je een klacht hebt met betrekking tot de verzameling, het gebruik en/of de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je steeds met ons contact opnemen en heb je ook de mogelijkheid om:

je te richten tot de toezichthoudende autoriteit. De gegevensbeschermingsautoriteit is gevestigd te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35. Je kan de autoriteit tevens contacteren per telefoon (02/274.48.00), per fax (02/274.48.35), per e-mail (contact@apd-gba.be) en via de website <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen> en/of

indien je schade lijdt, kan je je wenden tot de bevoegde rechtbank.

BEVOEGDHEIDSBEDING

Deze verklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd overeenkomstig het Belgisch recht. Het Belgisch recht is exclusief van toepassing bij een eventueel geschil. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven, zijn exclusief bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

MINDERJARIGEN

De site is niet bedoelt voor minderjarigen.

WIJZIGINGEN

Dit Privacybeleid kan af en toe worden bijgewerkt, bijvoorbeeld omdat we anders gaan werken met gegevens of om andere operationele redenen of omdat dit door wet- of regelgeving wordt vereist.

Coffee Leaves behoudt zich het recht voor het privacy-beleid eenzijdig te wijzigen. Je kan de meest recente versie van het privacy-beleid steeds terug vinden op de website. Vanaf de publicatie op de website treden mogelijke wijzigingen in werking.

NEEM CONTACT MET ONS OP

Als je meer wilt weten over hoe we met privacy omgaan of als je vragen hebt of een klacht wilt indienen, kun je een e-mailbericht sturen naar

coffeeleaves@outlook.com of een brief sturen naar onderstaand adres:

Oude Mechelsebaan 118, Aarschot, Vlaams-Brabant, 3200, België